

Le 26 août 2022

PAR COURRIEL

Monsieur Robert Kerr
Président
Association du lac McGregor
C. P. 6
Val-des-Monts (Québec) J8N 7X1

Direction – Expertise et encadrement réseau
200, rue John F. Kennedy
Saint-Jérôme (Québec) J7Y 4B7
Tél. : 450 565-2210, poste 7305
petit.eric@hydroquebec.com

Objet : Fiabilité du réseau

Monsieur,

Nous avons pris connaissance de la récente lettre que vous nous avez fait parvenir et soyez assuré qu'elle a été portée à l'attention de M^{me} Sophie Brochu. À cet effet, nous sommes désolés d'apprendre que plusieurs membres de votre association sont insatisfaits du service offert par Hydro-Québec au Lac-McGregor.

Nous savons à quel point il peut être désagréable de vivre à répétition de brèves interruptions de service et c'est pourquoi un bilan de qualité de service a été effectué dans votre secteur. L'analyse soulève des éléments qui expliquent ces interruptions. Des actions sont prises afin d'améliorer la qualité du service électrique dans les prochaines semaines. Voici les principaux constats.

L'une des principales causes des interruptions de service est le contact entre la végétation et nos lignes. Ainsi, depuis 2021, des travaux de maîtrise de la végétation sont en cours. Ceux qui concernent directement la ligne qui vous alimente sont sur le point de se terminer. De plus, comme vous le savez, plusieurs arbres ont été fragilisés lors des orages violents du 21 mai dernier. Afin de limiter les risques que la végétation fragilisée n'entre en contact avec le réseau, une opération spéciale d'abattage d'arbres a été réalisée dans de nombreuses municipalités, dont celle de Val-des-Monts.

Un second point soulevé par l'analyse concerne des travaux de maintenance en cours au poste de Wakefield. Il s'agit d'un des postes qui alimentent Val-des-Monts. Il est possible que ces travaux provoquent de brèves interruptions de courant. Soyez certain que cette situation est temporaire. L'objectif de ces travaux est d'améliorer la qualité globale de l'alimentation électrique et de réduire le nombre d'interruptions.

Enfin, pour s'assurer de répondre précisément à vos préoccupations, des équipes qui veillent à la performance du réseau ont effectué une patrouille ciblée de votre secteur. Cette patrouille pourrait nous permettre de repérer visuellement d'autres causes possibles d'interruptions et de les corriger au besoin.

Sensibles à votre situation, nous tenons à vous garantir que nous nous sommes engagés à améliorer la fiabilité du réseau électrique sur l'ensemble du territoire. Nos efforts quotidiens sont dirigés vers cet objectif et nous sommes confiants d'obtenir des résultats rapidement. N'hésitez pas à communiquer avec moi au 438 838-2376 ou à petit.eric@hydroquebec.com si vous souhaitez avoir davantage d'information sur les actions en cours.

Veillez agréer, Monsieur, nos meilleures salutations,

Éric Petit
Chef – Maintenance et performance réseau

c. c. M^{me} Julie Boucher, vice-présidente – Développement durable, relations avec les communautés et communications