



**Association du lac McGregor
McGregor Lake Association**

C.P. 6/ P.O. BOX 6, Val-des-Monts Q.C., J8N 7X1
lacmcgregorlake@gmail.com www.lacmcgregorlake.ca

11 août, 2022

Hydro-Québec
Édifice Jean-Lesage
75, Boul. René-Levesque Ouest
Montréal (QC) H2Z 1A4
Attention : Sophie Brochu, President & CEO
Email : brochu.sophie@hydroquebec.com

Objet : Suite à notre lettre du 14/06/22 - concernant l'action du QG lors de la tempête du 21/05/22

Chère Madame Brochu,

Cette lettre fait suite à notre lettre du 14 juin 2022 dernier par laquelle notre Association du lac McGregor, dans le secteur de Val-des-Monts de la région de l'Outaouais, voulait vous remercier ainsi que toute votre équipe pour leur travail de réparation dévoué lors de la catastrophe tempête du 21 mai 2022.

Notre association a tenu son assemblée générale annuelle (AGA) le 16 juillet 2022 et lors de cette assemblée nous avons informé les membres que nous vous avons fait parvenir la lettre en objet. Malgré une majorité de commentaires positifs de la part des participants, il y a eu plusieurs commentaires de déception et de frustration à l'avoir fait. Nous devons partager cela avec vous.

Plusieurs ont estimé qu'envoyer un message comme celui que nous avons fait n'était pas approprié et aurait plutôt dû être envoyé pour se plaindre de l'intégrité globale du réseau de votre service quotidien - le principal point de frustration ressenti par tous. Cela a déclenché un débat animé sur les coupures de courant quotidiennes que nous continuons à subir. Vous pouvez certainement apprécier qu'il y ait eu de nombreux commentaires sur le fait d'être exclu d'une réunion zoom en attendant le redémarrage d'Internet, sans parler des horloges des micro-ondes et des cuisinières qui clignotent tout le temps. La majorité des pannes durent moins de quelques minutes et souvent moins de 10 secondes.

.../2

Nous vous écrivons donc aujourd'hui, comme nous l'avions promis à nos membres. Nous vous demandons respectueusement d'examiner la fiabilité quotidienne de votre réseau et des services que vous nous fournissez ici dans la région. Ces problèmes durent depuis de nombreuses années et ils se sont amplifiés au cours des 2 dernières années due au fait que le COVID oblige de nombreux résidents à travailler à domicile.

Nous reconnaissons cependant ce qui semble être un effort solide d'un projet de nettoyage des brosses de lignes hydroélectriques dans notre région l'automne dernier. Un effort bien dirigé dans la bonne direction.

Au nom de l'Association du lac McGregor/McGregor Lake Association, pouvez-vous s'il vous plaît consacrer les ressources appropriées pour examiner ce réseau instable dans notre région et y trouver une solution permanente ?

Merci beaucoup de votre attention à ce sujet - dans l'attente d'entendre des commentaires positifs que nous pourrions partager avec nos membres dans les semaines à venir.

Respectueusement,

R. R. Kerr

Robert (Bob) Kerr

President

Association du lac McGregor/McGregor Lake Association

CC:

Julie Boucher, VP, Sustainability, Community Relations & Communications, Hydro-QC

Email: boucher.julie2@hydroquebec.com

Pierre-Alexandre Buisson, Strategic Advisor, Corporate Communication, Public Affairs & Media

Email: Buisson.Pierre-Alexandre@hydroquebec.com